

Forældretilfredshedsundersøgelse 2019 - skoleområdet

Sagsnr.: 19/3636

Indstilling

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget drøfter resultaterne af forældretilfredshedsundersøgelsen på skoleområdet og tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Børne, Familie- og Ungeudvalget har et udviklingsmål om at øge tillid og trivsel, herunder at forældrenes tilfredshed med kommunens skoler og dagtilbud skal måles hvert andet år, og at tilfredsheden skal forbedres ved hver måling. På den baggrund har forvaltningen gennemført en undersøgelse af tilfredsheden med skolerne i Hillerød Kommune blandt forældre til elever i folkeskoler (0.-9. klasse inkl. specialskoler).

Undersøgelsen er baseret på KL's spørgeskema for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser på skoleområdet, som også er blevet anvendt i forbindelse med de tidligere gennemførte forældretilfredshedsundersøgelser. Derfor er det muligt at sammenligne resultaterne fra forældretilfredshedsundersøgelsen i 2019 med resultaterne af undersøgelsen i 2015 og 2017.

I undersøgelsen bliver der spurgt ind til forældrenes tilfredshed med:

- undervisningen
- barnets trivsel
- samarbejdet mellem skole og hjem
- skolens ledelse
- skolens fysiske rammer

Overordnede resultater fra undersøgelsen i 2019 – samme grad af forældretilfredshed som i 2017

Resultaterne af forældretilfredshedsundersøgelsen 2019 på skoleområdet fremgår af kommunerapporten, der er vedlagt som bilag. I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte spørgsmål på en indikatorskala fra 1 til 5, hvor 1 er "meget utilfreds", og 5 er "meget tilfreds".

Forældretilfredshedsundersøgelsen viser, at indikatoren for den samlede tilfredshed ligger på 3,77. I 2015 lå den på 3,60, og i 2017 lå den på 3,77. Der er altså den samme grad af forældretilfredshed som i 2017 med små udsving mellem skolerne. Andelen af forældre til skolebørn, som er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole er steget fra 71% (2017) til 72% (2019). Samtidig er der sket en mindre stigning i andelen af forældre, der er utilfredse eller meget utilfredse med deres barns skole, fra 13% (2017) til 14% (2019).

Største ændringer fra 2017 til 2019

Følgende tre spørgsmål har haft den største positive ændring i forhold til den sidste undersøgelse:

- Tilfredshed med undervisningen – At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse (fremgang på 0,10 til 3,43)
- Samlet tilfredshed med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger (fremgang på 0,08 til 3,80)
- De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre (fremgang på 0,08 til 3,83)

Der har været en mindre tilbagegang på et parameter i forhold til undersøgelsen i 2017:

- Trafiksikkerheden mellem skole og hjem (tilbagegang på 0,08 til 3,49)

De fire højeste vurderinger i 2019

Nedenfor fremgår de fire spørgsmål som er vurderet højest i 2019:

- At få dit barn til at føle sig tryk og glad: 3,93 (samme som i 2017)
- At udfordre dit barn fagligt: 3,85 (fremgang på 0,03 i forhold til 2017)
- At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge: 3,87 (fremgang på 0,05 i forhold til 2017)
- At udvikle dit barns selvstændighed: 3,83 (fremgang på 0,03 i forhold til 2017)

De fire laveste vurderinger i 2019

Nedenfor fremgår de fire spørgsmål som er vurderet lavest i 2019:

- Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger: 3,33 (fremgang på 0,06 i forhold til 2017)
- At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn: 3,41 (samme niveau som i 2017)
- At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse: 3,43 (fremgang på 0,10 i forhold til 2017)
- At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område: 3,48 (fremgang på 0,02 i forhold til 2017)

I bilag 2 findes der et overblik over udviklingen i de skolers samlede tilfredshed i årene 2015, 2017 og 2019.

Opfølgning

Der vil blive fulgt op på resultaterne i den samlede skoleledergruppe i kommunen og i udviklingssamtaler mellem Skoleafdelingen og de enkelte ledelsesteams. De enkelte skoler vil desuden modtage deres egne skolerapporter samt et oplæg til, hvordan de i dialog med deres skolebestyrelse kan følge op på de opmærksomhedspunkter, som undersøgelsen rejser. Målet er, at resultaterne på den vis kan bidrage til Skoleafdelingens og skolernes fortsatte fokus på at skabe attraktive folkeskoler med høj forældretilfredshed, hvor elever trives og bliver så dygtige, som de kan.

Kommunerapporten bliver offentliggjort på Hillerød Kommunes hjemmeside umiddelbart efter politisk behandling. Skolerne skal offentliggøre deres egne skolerapporter på deres hjemmeside med deadline medio juni 2019.

Svarprocent

Undersøgelsen på skoleområdet blev besvaret af 2825 forældre til børn i 0.-9. klasse og opnåede en samlet svarprocent på 53,8 %. Det er højere end svarprocenten i 2017 (50,4 %). Forvaltningen vurderer, at resultaterne kan betragtes som repræsentative og retvisende for forældrenes tilfredshed.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

BILAG:

1 -	Åbe	Udvikling i tilfredshed pr skole_2015-2019_version2	(39588/19	(H
446270	n))
0				
2 -	Åbe	Kommunerapport_Forældretilfredshedsundersøgelse_2019_endeli	(41413/19	(H
446604	n	g))
6				